

プライバシーポリシー

【個人情報保護方針】

ダイワボウ情報システム株式会社(以下「当社」といいます)は、お客様のお名前、ご住所、電話番号、Eメールアドレスのような個人を特定できる情報(以下「個人情報」といいます)をプライバシーと認識し、保護することが当社の社会的責任と考えています。

これを確実に実践していくために下記の「個人情報保護ポリシー」を定め、役員を含む全社員はこのポリシーに従い個人情報の適切な取り扱い、管理に努めます。

個人情報保護ポリシーについてのご意見、ご質問がありましたら DIS mobile WiMAX お問い合わせ窓口(WiMAX 事務局:メール support@diswimax.jp)にてご連絡をお願いします。

【個人情報保護ポリシー】

1. 当社は、お客様の個人情報を取り扱う部門毎に管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。
2. 当社は、お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、その収集目的、当社がお客様の個人情報を提供する第三者の範囲、お客様に対する当社の対応窓口などを通知します。
3. 当社は、お客様よりご提供いただいた個人情報を適切に管理し、お客様の承諾を得た会社以外の第三者に提供、開示等一切いたしません。
4. 当社が、お客様の承諾に基づきご提供いただいた個人情報を第三者に提供する場合は、お客様の個人情報を漏洩や再提供等がないよう、契約時より義務付け、適切な管理を実施させます。
5. 当社は、お客様が提供された個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、合理的な範囲で対応いたします。当社対応窓口までお申し出下さい。
6. 当社は、当社が保有するお客様の個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を継続的に見直し、改善していきます。

【お客様の個人情報の利用目的について】

(1)個人情報の利用目的

当社は、当社が保有する個人情報については厳正に管理し、次の各号に該当する場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取扱いいたしません。

〔1〕お客様の同意がある場合

〔2〕法令に基づく場合

〔3〕人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき

〔4〕公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要である場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき

〔5〕国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

当社が提供する DIS 通信サービス の提供にあたって行う以下の業務については、業務ごとに以下の個人情報を取り扱います。

- ① 料金請求およびお支払いに関する業務

氏名、住所、電話番号、料金請求に必要とする金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、お申込サービスの内容、利用料金、通信履歴に関する情報（通信開始日時、通信時間等）等

② ご意見、ご要望、お問い合わせ等お客様相談対応に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、利用料金、通信履歴に関する情報、通信機器およびその付属品に関する情報(デバイスの種類・名称、製造番号、品番等)等

③ アフターサービスの実施に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、通信機器およびその付属品に関する情報等

④ オプションサービス追加・変更に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、お申込サービスの内容等

⑤ サービス休止に関する業務

同上

⑥ 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、位置情報、通信機器およびその付属品に関する情報等

⑦ アンケート調査に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性別、通信機器およびその付属品に関する情報等

⑧ 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性別、通信機器およびその付属品に関する情報等

⑨ 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、生年月日、性別、利用料金、通信履歴に関する情報、位置情報、通信機器およびその付属品に関する情報等

⑩ サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、位置情報、通信機器およびその付属品に関する情報等

⑪ 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、通信履歴に関する情報、位置情報、通信機器およびその付属品に関する情報等

⑫ その他、契約約款等に定める目的

氏名、住所、電話番号、料金請求に必要とする金融機関の口座番号および名義、クレジットカード番号、メールアドレス、お申込サービスの内容、利用料金、通信履歴に関する情報、位置情報、通信機器およびその付属品に関する情報等

【第三者への情報提供について】

当社は、当社が保有する個人情報について、前項各号に該当する場合のほかに、次のとおり第三者に提供する場合があります。

[1]当社は、料金その他の債務の支払いがなく、DIS 通信サービス契約約款に基づき、不払い者に係る個人情報を他の電気通信事業者に通知する場合があります。この情報には、債権譲渡先（表1参照）から取得した当社の不払い者に係る個人情報を含みます。

[2]当社は、契約約款に基づき生じたクレジットカード支払いの債権を、第三者に譲渡することを目的として、個人情報を債権譲渡先（表1参照）に提供いたします。

<表1料金等の債権に係る個人情報の通知>

通知する個人情報の項目	クレジットカード番号、債権の額等
通知する個人情報の利用目的	債権の譲渡(債権の請求および回収)
通知する者	三菱UFJニコス株式会社、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社
個人情報の管理について責任を有する者	ダイワボウ情報システム株式会社

[3]その他、上記の利用目的に必要な範囲に限り、お客様からご提供いただいた個人情報を、当社の子会社、業務の委託先および提携先、サービスの取次販売店、ならびに当社または当社の子会社の関連業務の承継先へ提供する場合があります。

【お問合せ窓口】

お客様がご自身の個人情報について確認されたい場合には、DIS mobile WiMAX お問い合わせ窓口 (WiMAX 事務局: メール support@diswimax.jp)までお問い合わせください。

その際、弊社から送付します個人情報開示申請書に所定の事項をすべて記入の上、ご本人確認のための、下記の内容を提示いただきます。ご本人確認の詳細につきましては、お問い合わせいただいた際にご連絡させていただきますので、ご協力願います。

<提示いただく内容>

住民票の写し、運転免許証のコピー、健康保険証のコピー、パスポートのコピー、外国人登録証明書のコピー
※いずれも個人情報開示申請書に記載されている氏名および住所と同一の氏名および住所が記載されているものに限りです。

(上記の送付先)

〒140-0014 東京都品川区大井1-20-10 住友大井町ビル南館
ダイワボウ情報システム株式会社 WiMAX 事務局 宛

<「開示の求め」の手数料および支払方法>

1回の申請ごとに、1,000円(税込)

当社指定の銀行口座へお振込願います。(手数料の請求書は個人情報開示申請書と同封いたします。)

※手数料が不足していた場合はその旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払がない場合は、開示の求めがなかったものとして対応させていただきます。

平成 21 年 6 月 24 日作成
平成 21 年 12 月 24 日改訂
平成 24 年 2 月 9 日改訂
平成 24 年 9 月 14 日改訂